口腔科突发事件应急预案（精选5篇）

　　口腔科突发事件应急预案1

　　很多事都没有绝对的，总有突发事件的产生，为了能在突发事件发生后得到解决，特制定了以下的应急预案。

　　1.总则

　　1.1目的

　　为提高XX部处理突发信息网络事件的能力、形成科学、有效、反应迅速的应急工作机制，确保重要可视化数字化信息系统的实体安全、运行安全和数据安全，最大限度地减少网络与信息安全突发公共事件的危害，保护公司利益，特制定本预案。

　　1.2适用范围

　　本预案适用于XX部发生和可能发生的网络与信息安全突发事件。

　　1.3工作原则

　　(1)预防为主。立足安全防护，加强预警，重点保护基础信息和重要信息系统，从预防、监控、应急处理、应急保障环节，采取多种措施，共同构筑网络与信息安全保障体系。

　　(2)快速反应。在网络与信息安全突发公共事件发生时，按照快速反应机制，及时获取充分而准确的信息，迅速处置，最大程度地减少危害和影响。

　　(3)分级负责。按照“谁主管谁负责、谁使用谁负责”以及“条块结合”的原则，建立和完善安全责任制及联动工作机制。根据部门职能，加强协调与配合，形成合力，共同履行应急处置工作的管理职责。

　　1.4编制依据

　　根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算病毒防治管理办法》及《XX矿总体应急预案》及XX部设备管理等管理规定，制定《XX部突发信息网络事故应急预案》(以下简称预案)。

　　2组织机构及职责

　　2.1组织机构

　　成立XX部突发信息网络事故应急领导小组(以下简称“信息网络事故应急领导小组”)。

　　组长：王晟秋

　　副组长：陈达才

　　成员：维护员及监控班长

　　2.2信息网络事故应急领导小组职责。

　　(1)负责编制、修所辖范围内突发信息网络事件应急预案(2)通过本系统局域网络中心及电信网络机房交流等手段获取安全预警信息，周期性或即时性地向局域网和用户网络管理部门发布;对异常流量来源进行监控，并妥善处理各种异常情况。

　　(3)及时组织专业技术人员对所辖范围内突发信息网络事件进行应急处置;负责调查和处置突发信息网络事件，及时上报并按照相关规定作好善后工作，

　　(4)负责组建信息网络安全应急救援队伍并组织培训与演练。

　　3预警及预警机制

　　突发信息网络事件安全预防措施包括分析安全风险，准备应急处置措施，建立网络和信息系统的监测体系，控制有害信息的传播，预先制定信息安全重大事件的通报机制。

　　3.1突发信息网络事故分类

　　关键设备或系统的故障;自然灾害(水、火、电等)造成的物理破坏;人为失误造成的安全事件;电脑病毒等恶意攻击等。

　　3.2应急准备

　　XX部监控中心明确职责和管理范围，根据实际情况，安排应急值班，确保到岗到人，联络畅通，处理及时准确。

　　3.3具体措施

　　(1)建立安全、可靠、稳定运行的机房环境，防火、防盗、防雷电、防水、防静电、防尘;建立备份电源系统;加强所有人员防火、防盗等基本技能培训。

　　(2)实行实时监视和监测，采用认证方式避免非法接入和虚假路由信息。

　　(3)重要系统采用可靠、稳定硬件，落实数据备份机制，遵守安全操作规范;安装有效的防病毒软件，及时更新升级扫描引擎：加强对局域网内所有用户和信息系统管理员的安全技术培训。

　　(4)安装反入侵检测系统，监测恶意攻击、病毒等非法浸入技术的发展，控制有害信息经过网络的传播，建立网关控制、内容过滤等控制手段。

　　4有关应急预案

　　4.1机房漏水应急预案

　　(1)发生机房漏水时，第一目击者应立即通知监控中心，并及时报告信息网络事件应急领导小组。

　　(2)若空调系统出现渗漏水，监控中心值班班长应立即安排停用故障空调，清除机房积水，并及时联系设备供应方处理，同时启动备用空调，必要情况下可临时用电扇对服务器进行降温。

　　(3)若为墙体或窗户渗漏水，监控中心值班班长应立即采取有效措施确保机房安全，同时安排通知综合管理部，及时清除积水，维修墙体或窗户，清除渗漏水隐患。

　　4.2设备、物资发生被盗或人为损害事件应急预案

　　(1)发生设备或物资被盗或人为损害设备情况时，使用者或管理者应立即报告信息网络事件应急领导小组，同时保护好现场。

　　(2)信息网络事件应急领导小组接报后，通知特保大队、值班领导、派出所、一同核实审定现场情况，查看被盗或盘查人为损害情况，做好必要的录像回放记录和文字记录。

　　(3)事发单位和当事人应当积极配合公安部门进行调查，并将有关情况向公与领导汇报。

　　4.3长时间停电应急预案

　　(1)接到长时间停电通知后，信息网络事件应急领导小组应及时通过办公系统电话等发布相关信息，部署应对具体措施，要求前端在停电前停止业务、保存数据。

　　(2)停电时间过长的，启动备用电源，保证监控中心正常运转，如有必要及时报巡逻队前网断电地点实时监控。

　　4.4通信网络故障应急预案

　　(1)发生通信线路中断、路由故障、流量异常、域名系统故障后，操作员应及时通知系统管理员，并停止前端一切行为操作，经初步判断后及时上报信息网络事件应急领导小组主管领导。

　　(2)领导小组接报告后，应及时查清通信网络故障位置，并将事态及时报告主管领导，如外网应通过相关通信网络运营商查清原因;内网故障及时组织相关技术人员检测故障区域，逐步恢复故障区与服务器的网络连接，恢复通信网络，保证正常运转。

　　(3)应急处置结束后，应出具故障分析报告。

　　4.5不良信息和网络病毒事件应急预案

　　(1)发现不良信息或网络病毒时，信息系统管理员应立即断开网线，终止不良信息或网络病毒传播，并报告信息网络事件应急领导小组。

　　(2)根据信息网络事件应急领导小组指令，采取隔离网络等措施，及时杀毒或清除不良信息，并追查不良信息来源。

　　(3)事态或后果严重的，信息网络事件应急领导小组应及时报告主管领导。

　　(4)处置结束后，应出具事件分析报告。

　　4.6服务器软件系统故障应急预案

　　(1)发生服务器软件系统故障后，网络管理应立即启动备用服务器系统，由备用服务器接管业务应用，并及时报告信息网络事件应急领导小组;同时安排相关责任人将故障服务器脱离网络，保存系统状态不变，保持原始数据。

　　(2)网络、监控中心应根据信息网络事件应急领导小组指令，在确认安全的情况下，重新启动故障服务器系统;重启系统成功。则检查数据丢失情况，利用备份数据恢复;若重启失败，立即联系相关单位，请求技术支援，作好技术处理。

　　(3)事态或后果严重的，及时报告主管领导。

　　(4)处置结束后，应出具事件分析报告。

　　4.7黑客攻击事件应急预案

　　(1)当发现网络被非法入侵、数据影响内容被篡改、应用服务器上的数据的被非法拷贝、修改、删除、或通过入侵检测系统发现有黑客正在进行攻击时，使用者或管理者应断开网络，并立即报告信息网络事件应急领导小组。

　　(2)接报告后，信息网络事件应急领导小组应立即核实情况，关闭服务器或系统，修改防火墙和路由器的过滤规则，封锁或删除被攻破的登陆账号，阻断可疑用户进入网络的通道。

　　(3)维护技术员应及时清理系统，恢复数据、程序，恢复系统和网络正常;情况严重的立即上报主管领导。

　　(4)处置结束后，应出具事件分析报告。

　　4.8核心设备硬件故障应急预案

　　(1)发生核心设备硬件故障后，网络监控中心应及时报告信息网络事件应急领导小组，并组织查找、确定故障设备及故障原因，进行先期处置。

　　(2)若故障设备在短时间内无法修复，监控中心维护员应启动备用设备，保持系统正常运行;将故障设备脱离网络，进行故障排除工作。

　　(3)网络监控中心应在故障排除后，在网络空闲时期，替换备用设备;若故障仍然存在，立即联系相关厂商，认真填写设备故障报告单备查。

　　(4)处置结束后，应出具事件分析报告。

　　4.9运矿数据损坏应急预案

　　(1)发生运矿数据损坏时，监控中心应及时报告信息网络事件应急领导小组，检查、备份运矿系统当前数据。

　　(2)监控中心维护员负责调用备份服务器备份数据，若备份数据损坏，则调用历史备份数据，若历史数据仍不可用，则调用异地备份数据。

　　(3)运矿数据损坏事件无法恢复时及时通知主管领导，并开展相应的备用服务器。

　　(4)维护员待数据系统恢复后，检查历史数据和当前数据的差别，重新备份数据，并写出故障分析报告。

　　4.10雷击事故应急预案

　　(1)遇雷暴天气或雷暴气象预报，监控中心应及时报告信息网络事件应急领导小组或主管领导，经请示同意是否可以关闭部分服务器，切断电源，暂停部分计算机网络工作。

　　(2)雷暴天气结束后、及时开通部分暂停服务器，恢复计算机网络工作，对设备和数据进行检查，出现故障的，及时报信息网络事件应急领导小组。

　　(3)因雷击造成损失的，信息网络事件应急领导小组应进行核实、报损、结束后做出书面报告。

　　5.应急处置

　　发生信息网络突发事件后，相关人员应在3分钟内向信息网络事件应急领导小组报告，信息网络事件应急领导小组组织人员采取有效措施开展先期处置，恢复信息网络正常状态。

　　发生重大事故(事件)，无法迅速消除或恢复系统，影响较大时实施紧急关闭，并立即向主管领导汇报并通知相关业务部门。

　　6善后处置

　　应急处置工作结束后，信息网络事件应急领导小组组织有关人员和技术人员组成事件调查组，对事件发生原因、性质、影响、后果、责任及应急处置能力、恢复重建等问题进行全面调查评估，根据应急处置中暴露出的管理、协调和技术问题，改进和完善预案，实施针对性演练，总结经验教训，整改存在隐患，组织恢复正常工作秩序。

　　7应急保障

　　7.1通信保障

　　监控中心负责收集、建立突发信息网络事件应急处置工作小组内部及其他相关部门的应急联络信息，信息网络事件应急领导小组全体人员保证全天24小时通讯畅通。

　　7.2装备保障

　　监控中心负责建立并保持电力、空调、机房等网络安全运行基本环境，预留一定数量的信息网络硬件和软件设备，指定专人保管和维护。

　　7.3数据保障

　　重要信息系统均建立备份系统，保证重要数据在受到破坏后可紧急恢复。

　　7.4队伍保证

　　建立符合要求的网络与信息安全保障技术支持力量，对网络接入部门的网络与信息安全保障工作人员提供技术支持和培训服务。

　　8监督管理

　　8.1宣传、教育和培训

　　将突发信息网络事件的应急管理，工作流程等列为培训内容，增强应急处置能力，加强对突发信息网络事件的技术准备培训，提高技术人员的防范意识及技能。信息网络事件应急领导小组每年至少开展一次公司系统范围内的信息网络安全教育，提高信息安全防范意识和能力。

　　8.2预案演练

　　信息网络事件应急领导小组每年不定期安排演练，建立应急预案定期演练制度。通过演练，发现和解决应急工作体系和工作机制存在的问题，不断完善应急预案，提高应急处置能力。

　　8.3责任与奖惩

　　信息网络事件应急领导小组不定期组织对各项制度、计划、方案、人员及物资等进行检查，对在突发信息网络事件应急处置中做出贡献的集体和个人，在部门二次分配中给予奖励;对玩忽职守，造成不良影响或严重后果的追究其责任。

　　9附则

　　9.1预案更新

　　结合公司信息网络发展配合相关制度的规定、修改和完善，适时修订本预案。

　　9.2制定与解释部门

　　本预案由XX部制定并负责解释。

　　9.3预案实施或生效时间

　　本预案经公司批准后发布实施。

　　口腔科突发事件应急预案2

　　为加强值班安全管理，及时妥善处理发生的各类安全紧急事件，提高紧急突发性事件的快速反映和各项应急工作的协调开展，确保公司及员工财产和人身安全，结合公司实际情况，特制定xx公司突发事件应急预案。

　　一、指导思想

　　依据xx公司安全生产管理制度，本着预防为主，迅速及时、有效地开展各项处置工作，切实维护公司的安全与稳定。在处置突发事件时，要态度明确，区分性质，严格纪律，讲究策略，措施得力，处置果断，防止事态扩大。

　　二、报告制度和程序

　　1、发生安全事故后，值班人员应及时向公司安全工作领导小组报告，并视情况迅速拨打110、120、119应急电话（110匪警、120救护、119火警）。

　　2、值班人员应根据事故情况，在24小时内写出书面报告，逐级上报。

　　3、报告内容如下：事故的时间、地点、事故简要经过、已采取措施和事故控制情况以及报告人。

　　三、安全事故应急预案

　　（一）消防应急预案

　　1、发现火警后，在场工作人员应及时向值班领导汇报，

　　迅速扑灭火源，值班人员在接到火警信息后立即组织抢险，并视火情及时拨打119火警电话。

　　2、保障安全通道畅通，有组织的做好人员疏散工作，在疏散过程中，应井然有序，避免拥挤所发生的人身伤亡事故。

　　3、应坚持先救人，后救火的原则，如有人被火围困，需立即组织力量抢救。

　　4、控制火势，防止火势蔓延，极力抢救财物，降低火灾所造成的损失。

　　（二）食品卫生应急预案

　　1、如发现生病员工，应及时就医，不得带病上班。

　　2、通知员工所属部门领导，以便及时做出工作安排，配合开展抢救工作。

　　3、若遇员工非正常中毒或发生疑似食物中毒事故，应立即停止食堂的生产活动，迅速报告卫生行政部门，积极配合救助病人。

　　4、保留可能造成食物中毒或导致食物中毒的食品及其原料、工具、设备和现场，并配合卫生行政部门进行调查。

　　5、根据卫生行政部门的要求，封存和销毁导致食物中毒的食品及其原料，对中毒食品加工场地、工具、设备进行消毒，控制事态发展。

　　（三）停水停电应急预案

　　1、首先查明原因，如因上级管理部门决定停水停电，应立即将详细情况通知有关部门和员工；

　　2、突发水管爆裂：迅速关掉总闸，并立即将积水清除，保护财物，同时通知维修人员进行抢修，并及时说明停水原因以及来水时间。

　　3、突发大面积停水停电：迅速打电话向物业管理部查明停水、停电原因，并及时说明原因以及来水、来电时间。

　　4、下水管堵塞：立即组织维修人员找出堵塞处，及时进行疏通。

　　（四）自然灾害应急预案

　　1、自然灾害发生后，值班人员应立即通知安全工作领导小组，迅速到位；

　　2、认真组织员工疏散到安全地带，对没有及时撤出的人员，应极力查找或营救。

　　3、沉着应对突发灾害性事故的发生，积极开展自救和互救工作，使人员和财产损失降到最低限度，有效保障员工的生命和公司的财产安全。

　　4、各部门应积极主动协助配合领导小组维护好公司秩序，并向上级部门报告伤亡人数及损失情况。

　　（五）防范被盗应急预案

　　1、盗窃事件发生后，立即保护好现场，并通知物业管理部来进行调查，查找被盗原因；

　　2、及时向公司领导报告情况；

　　3、如发现有人现场作案，应先拨打“110”，并对正在实施犯罪行为的不法分子预以制止，组织保卫力量将其抓获交公安部门处理。

　　（六）侵害员工事件应急预案

　　1、员工之间发生矛盾冲突，在场人员应加以劝阻，并向值班领导报告，如有受伤人员应及时就医，调查事实经过，对当事双方做出相应处分。

　　2、若有外来人员不履行登记手续，强行闯入，门卫保安员应加以阻止，并报值班领导，不得随意放行。

　　3、发现不法分子来公司滋事、斗殴、行凶，应予以制止以防意外和不测，同时应拨打“110”。

　　4、如有敲诈、伤害事件发生，必须立刻采取救治措施，视情况必要时拨打“120”救护电话。

　　四、全员参与，落实到位

　　目前，公司已经形成了比较完善的安全生产管理预防措施，对安全生产管理涉及到的内容进行了制度规范，只有全员参与，预防为主，狠抓落实，才能减少安全事故和意外事件的发生。

　　口腔科突发事件应急预案3

　　为了规范对突发事件的处置，加强有关人员对突发事件的处理能力，特制定突发事件应急处置方案。

　　一、方案要求

　　1.及时发现

　　2.视情况报告或报警

　　3.组织力量抢救伤员或灭火

　　4.保护现场

　　5.协同相关职能部门处置

　　6.拟写书面材料（事情经过）报公司

　　二、处理原则

　　1. 保护人员安全第一，控制事态发展。

　　2．重大情况，第一时间向公安、消防、医疗机关报警，并报公司领导。

　　3．如有人员伤害，第一时间送医院治疗。

　　4．快速反应，保护现场。

　　5．保护及寻找现场目击证人。

　　6．到现场后协助工作，协调处理。

　　7．隔离事发现场，减少影响度。

　　8．重大事件及时发布有关信息，安抚人心。

　　9．根据实际情况，灵活决断处置。

　　10．形成书面总结，如能拍摄现场照片，应留照保存。

　　11．通过日常培训、演练，提高人员应变能力。

　　三、突发事件的分类

　　1.租赁房屋突发事件应急预案

　　1.1发生刑案处置方案

　　1.1.1 如犯罪分子正在实施作案时，应采取

　　A、拨打110报警。

　　B、通知公司物业部。

　　C、如有人员伤害，及时将被伤害者送往医院。

　　D、公安人员到达后，协助公安人员处理。

　　E、做好书面记录，拍摄现场照片，上报公司办公室。

　　1.1.2 如果犯罪分子已逃跑，应采取

　　A、拨打110报警。

　　B、通知公司物业部。

　　C、如有人员伤害，及时将被伤害者送往医院。

　　D、及时问明涉案人员逃跑方向，如主要特征、衣着打扮、交通工具、车号等，关注可疑人物。

　　E、保护现场。

　　F、公安人员到达后，协助公安人员处理。

　　G、做好书面记录，拍摄现场照片，上报公司办公室。

　　1.2 发生火警处置方案

　　1.2.1 发生火灾并核实后，利用就近消防器材展开自救。

　　1.2.2 立即拨打火警119，通知公司物业部。

　　1.2.3 切断电源、煤气。

　　1.2.4 紧急疏散，保持消防通道通畅。

　　1.2.5 如有人员受伤害及时将伤者送往医院。

　　1.2.6 隔离火灾现场，维护周边秩序。

　　1.2.7 待消防人员赶到后，积极协助消防队员灭火。

　　1.2.8 灭火后清理现场，及时送电，保障正常经营

　　1.2.9 张贴告示，安抚人心。

　　1.2.10积极协助警方查找起火原因。

　　1.2.11拍摄现场照片，做好书面记录，上报公司办公室。

　　1.3 触电事故、煤气中毒事故处置方案

　　1.3.1 如遇触电事故，应采取

　　A、发现有人触电，立即切断电源，用竹或木杆将人体与触电接触点分离。

　　B、立即将伤者送往医院。

　　C、查明触电原因。

　　D、作好书面记录，上报公司办公室。

　　1.3.2 如遇煤气中毒事件，应采取

　　A、打开门窗，保持空气流通。

　　B、切断煤气、电源，注意火源。

　　C、立即将中毒者送往医院治疗。

　　D、查明中毒原因。

　　F、做好书面记录，上报公司办公室。

　　1.4 房屋设备、设施原因造成事故处置方案

　　1.4.1 报告公司物业部。

　　1.4.2 如有伤者，立即将被伤害者送往医院治疗。

　　1.4.3 保护现场。

　　1.4.4 分析调查事故原因。

　　1.4.5 拍摄好现场照片，做好书面记录，上报公司办公室。

　　口腔科突发事件应急预案4

　　1、接警与通知：

　　深基坑施工发生安全事故以后，项目部必须立即报告到公司安监部，安监部在了解事故准确位置、事故性质、死伤人数及其它有关情况后，立即报告公司分管领导、主管领导和集团公司有关部门，全过程时间不得超过6小时。

　　2、指挥与控制：

　　①基坑开挖引起地面不均匀沉降，引起附近建筑物的倾斜的指挥与控制

　　当发现附近建筑物倾斜达到警戒值1％时或沉降速度达到0.1mm/d时，采取的措施为：

　　a立即停止基坑开挖，加强基坑支护，措施为增加锚杆数量，将锚杆间距加密为500mm；情况较差时，先采用φ600钢管临时立柱进行支顶，间距为1.0m。

　　b地面加强措施为在基坑周边5.0m范围内采用注浆进行加固土体，地面注浆材料采用纯水泥浆，注浆压力0.5～1.0Mpa，土体加固深度为8.0m。

　　c邀请有关专家或加固研究所共同制订建筑物的纠偏方案并组织实施。

　　②突降大雨或暴雨时，立即起动备用水泵抽水，并安排专人不间断观察基坑的稳定情况。

　　③基坑坍塌事故的指挥控制

　　发生坍塌事故后，由项日经理负责现场总指挥，发现事故发生人员首先高声呼喊，通知现场安全员，由安全员打事故抢救电话"120"，向上级有关部门或医院打电话抢救，同时通知项目副经理组织紧急应变小组进行现场抢救。土建工长组织有关人员进行清理土方或杂物，如有人员被埋，应首先按部位进行抢救人员，其他组员采取有效措施，防止事故发展扩大，让现场安全负责人随时监护边坡状况，及时清理边坡上堆放的材料，防止造成再次事故的发生。在向有关部门通知抢救电话的同时，对轻伤人员在现场采取可行的应急抢救，如现场包扎止血等措施。防止受伤人员流血过多造成死亡事故发生。预先成立的应急小组人员分工，各负其责，重伤人员由水、电工协助送外抢救工作门卫在大门口迎接米救护的车辆，有程序的处理事故、事件，最大限度的减少，人员和财产损失。

　　紧急救援的一般原则：

　　以确保人员的安全为第一，其次是控制材料的损失。紧急救援关键是速度，因为大多数坍塌死亡是窒息死亡，因此，救援时间就是生命。此外要培养施工人员正确的.处险意识，凡发现险情要立刻使用事故报警系统进行通报，紧急救援响应者必须是紧急工作组成员，其他人员应该撤离至安全区域，并服从紧急工作组成员的指挥。

　　急救知识与技术

　　鉴于深基坑坍塌事故所造成的伤害主要是机械性窒息引起呼吸功能衰竭和颅脑损伤所致中枢神经系统功能衰竭，因此紧急工作组成员必须熟练掌握止血包扎、骨折固定、伤员搬运及心肺复苏等急救知识与技术等。

　　3、通讯

　　项目部必须将110、120、项目部应急领导小组成员的手机号码、企业应急领导组织成员手机号码、当地安全监督部门电话号码，明示于工地显要位置。工地抢险指挥及安全员应熟知这些号码。

　　4、警戒与治安

　　安全保卫小组应在事故现场周围建立警戒区域实施交通管制，维护现场治安秩序。

　　5、人群疏散与安置

　　疏散人员工作要有秩序的服从指挥人员的疏导要求进行疏散，做到不惊慌失措，勿混乱、拥挤，减少人员伤亡。

　　6、公共关系

　　项目部办公室为项目部各信息收集和发布的组织机构，人员包括，办公室届时将起到项目部的煤体的作用，对事故的处理、控制、进展、升级等情况进行信息收集，并对事故轻重情况进行删减，有针对性定期和不定期的向外界和内部如实的报道，向内部报道主要是向项目部内部各工区、集团公司的报道等，外部报道主要是向地铁总公司、监理、设计等单位的报道。

　　口腔科突发事件应急预案5

　　为确保校园各类突发事件能够及时、迅速、高效、有序地得到处理，保障我校全体师生生命财产安全和身心健康，维护社会稳定，根据上级有关部门要求，结合我校实际，特制定本预案。

　　本预案所称突发事件，是指突然发生的，造成或者可能造成校园内师生员工生命财产和身心健康的火灾、地震、洪灾、公共卫生、环境污染以及人为的破坏等重大安全事件。

　　一、组织与指挥

　　(一)学校成立突发事件应急处理领导小组，统一领导全校突发事件的应急处理工作。

　　突发事件应急处理领导小组由学校领导及相关科室、教研组主要负责人组成，校长任组长。

　　1、指挥有关教师立即到达规定岗位，采取相应的应对措施

　　2、安排教师开展相关的抢险排危或者实施求救工作

　　3、根据需要对师生员工进行疏散，并根据事件性质，报请上级部门迅速依法采取紧急措施

　　4、根据需要对事件现场采取控制措施

　　5、对本校的突发事件的应急处理程序进行督察指导

　　(二)突发事件发生后，学校突发事件应急处理领导小组应当根据“生命第一”的原则组织，决定是否启动突发事件应急预案，并在第一时间内向上级主管部门报告。

　　(三)学校各有关部门在各自职责范围内，做好突发事件应急处理的有关工作，切实履行各自职责。对部门组织或负责的教育教学活动，活动前应有预案，并根据学校的突发事件应急预案，采取相应的措施，发生事故，主动纳入学校预案工作程序。

　　(四)应急状态期间，领导小组各成员必须保证通信网络畅通。校内各部门应当根据突发事件应急处理领导小组的统一部署，做好本部门(年段)的突发事件应急处理工作，配合、服从对突发事件应急处理工作进行的督察和指导。

　　(五)学校内任何部门和个人都应当服从学校突发事件应急处理领导小组为处理突发事件作出的决定和命令。突发事件涉及的有关人员，对主管部门和有关机构的查询、检验、调查取证、监督检查及采取的措施,应当予以配合。

　　二、监测与报告

　　(一)开展突发事件巡视监测。任何人员都有巡视监测学校突发事件的责任，值周教师、教学活动的带队教师、学校安全门卫等教师更有监测学校突发事件的职责，一发现事件或可能发生的突发事件的苗头，应向学校领导汇报。

　　(二)建立信息报告制度。突发事件发生或有可能发生突发事件的信息，采用逐级汇报制度，事件第一发现人应及时向学校汇报，学校应在第一时间向学校主管部门汇报，并随时与上级单位保持密切联系。

　　(三)严格执行学校重大事件报告程序。对于各类突发事件，应迅速判断事件性质，根据事件性质，及时向社会、政府各救治排险机构求救，并向相关的政府职能部门、上级主管部门逐级汇报。在得到指示和未得到指示前，对事故可能影响善后处理的现场、证件证物等要进行保护。

　　(四)突发事件向外发布情况，需要经校突发事件处理领导小组同意，在确定性质的基础上以集体形式发布，不得主观臆测、夸大其词，或者须经上级有关部门鉴定核实后作出决定。任何人员都不得瞒报、谎报或者授意他人隐瞒、缓报、谎报突发事件。

　　三、应急调查与救治

　　(一)突发事件发生后，校应急处理领导小组及有关部门，负责组织对突发事件进行调查处理。通过对突发事件调查、现场勘验，采取控制措施等，对危害程度做出评估。

　　(二)突发事件发生后，在进行事件调查和现场处理的同时，学校应当立即将突发事件所致的伤亡病人送向就近医院，对无法判断伤情的伤病员，应及时报警求救求援。

　　(三)突发事件发生后，学生管理部门、保卫部门应立即保护现场、采取疏散、隔离等措施，加强学生管理，并做好学生思想政治工作，确保学生心态和情绪稳定。

　　(四)突发事件发生后，突发事件应急处理工作领导小组根据需要，可以采取临时停课、放学、疏散等措施，并及时向上级部门汇报事件情况以及采取的应急措施。

　　(五)突发事件发生后，根据事件性质，应及时与涉及事件的学生家长、教师家属联系，在适当条件下，告知事件原因、处理结果，或者联系家长进行救治。

　　四、应急预防监控措施

　　(一)火灾

　　学校全体师生发现校园火灾均应及时报警，迅速向学校领导汇报。发生在教育场所的火灾，教育活动必须立即停止，并对人员进行安全转移或疏散。如果有伤员，及时抢救。涉火人员必须提交火灾原因的书面报告。补充如下：

　　1、火势比较大，靠学校自己的力量难以扑灭，应立即拨“119”报警。

　　2、重点部位或其邻近发生火灾，靠学校自己力量无把握短时扑灭，可能危及重点部位，应立即直接拨“119”报警。同时采取自救措施，转移物品，打开消防通道，疏散人员，隔离电源。

　　3、一般火灾情况(火势较小、火势发展慢、损失小、靠学校自己力量可以扑灭)应立即组织自行扑火，事后将火灾发生时间、地点、情况、扑火经过、采取的灭火方式和起火原因与后果等以书面形式报学生处。

　　(二)恶性伤亡事故

　　当学校内发生人员伤亡的恶性事故时，应立即保护现场，并报告学校应急预案处理领导。对未死亡人员学校应采取现场急救，无法或无能力救治、或者无法判断伤亡情况，应及时向相关部门(xx门、医疗救治中心等)报警。

　　对恶性伤害事故的原因要进行及时调查，实事求是，配合各部门提供相应证据证件。事故的处理根据调查结果以相关法律法规条例处理。

　　(三)传染性疾病暴发、流行

　　应当做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。对传染病病人和疑似传染病病人，采取就地隔离、就地观察、就地等待医疗部门治疗。加强预防控制措施，防止造成疫情扩散。发生重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物中毒等，应及时采取如下措施：

　　1、对全校师生员工采取必要的保护措施，发放必要的防护用品。在公共卫生场所完善洗手设备，提供流动水、洗手液、除菌消毒肥皂。

　　2、所有师生居所、工作室、人群聚集场所要增加通风的时间和强度。教育师生增加户外活动的时间，注意劳逸结合，增强抗病能力。注意个人卫生，勤洗手，搞好居室卫生，勤晒衣被。

　　3、建议师生员工尽量避免接待外地来访的客人，各种集体性人员聚集活动推迟或取消，尽量减少不必要的会议和集体活动。

　　4、一旦发生疫情，严控外来人员进入，教育学生自我保护，限制学生去人员密集的公共场所。对我校外出工作人员、学生实行登记制度，经医院进行必要的身体检查才能复学。

　　5、学校采取必要的消毒措施。

　　(四)地震、洪灾等自然灾害

　　发生自然灾害，必须以生命第一，学校可以采取必要的停学。对影响师生安全教育教学活动，都应及时作出安排，或采取必要的防范措施，在上下学路上可能危及学生生命安全的，应及时告知家长接送或在路上护送，也可以报警。对可预见性自然灾害，应在未发生灾害前，作出安全部署，对不可预见的自然灾害如地震、龙卷风等，应尽力采取保护和自救措施，事后应及时施救，并向事实情况通过汇报程序汇报。

　　1、产生环境污染突发事件，应配合环保部门紧急疏散全校师生，并做好学生的思想稳定工作，疏散过程维护好师生的秩序。

　　2、平时对全校师生进行环保教育和环境污染自护自救教育。

　　(五)人为破坏

　　1、加强校园保卫和巡逻，阻止外来人员进入校内。

　　2、发生爆炸、投毒等恶性事故，及时报警。学校应保护生者，进行人员安全疏散，对伤员进行救治。

　　3、发生绑架等突发事件，及时报警，并配合xx门提供相关破案线索。

　　4、发生打架斗殴致人伤残等突发事件，报警，及时送伤者入医，保护现场，调查原因。