

民营医院营销之微信推广实战

“微信”是时下很多年轻人手机上的必备软件，作为新时代的交友工具，它独具“查找附近用户”的功能，并通过“打招呼”的方式与对方结识。网络的虚拟性满足了人们的好奇心，壮大了人们主动与人交流的胆量，因此，“微信”被年轻人誉为“交友利器”，普及甚广。刺桐之声认为一切营销始于关注！随着微信用户不断地增加，也许未来微信也会成为新一轮移动社交营销的热门平台。现在，微信也不仅仅是“约炮利器”了，很多民营医院开始尝试微信营销。

什么是微信

微信是一款手机通信软件，支持通过手机网络发送语音短信、视频、图片和文字，可以单聊及群聊，还能根据地理位置找到附近的人，带给朋友们全新的移动沟通体验。支持ios、Android、塞班等多种平台手机。

医院微信的弊端

- 1、在时间上是比较耗时的，需要工作人员不停的在摇动手机来查找在线手机用户，
- 2、微信是不提供手机用户的是否在线的功能。

医院微信的优势

1、微信是用GPS功能定位的！误差在500米内，是以手机为中心来定位的！查找范围客户集中于1公里以内的客户源。客户源是流动的。

2、可以起到医院的广告宣传做用，增加了客户源。

3、广告宣传的三个方面来宣传的！一、微信的头像 二、微信的用户名 三、微信的个性签名来做广告的！

4、微信几乎是不产生费用的！只会产生流量费用所以成本是很低的！

医院在几天的运作中发现的问题

1、微信挺适合民营医院的妇产科医院，男科医院，整形医院，健康管理中心营销

2、每天在微信的耗时和摇动时间上大概在12个小时。客户一般集中在早晨的上班时间和、午休时间、下班时间、午夜时间

3、大部分客户只是过来了解，一天咨询大概在10人左右，打算预约的一般在2人左右。

4、配合全院营销和绩效，医院微信推广效果好。

医院微信的宣传渠道

1、通过二维码来宣传的、一般可以推广腾讯微博、QQ空间、新浪微博、Facebook(是一个社交网络服务网站)。

2、手机功能摇一摇

3、附近好友查找功能 添加

自身缺陷、在咨询的过程中比较缺乏需要改进。

5天总咨询20人 留电话打算来源10人 到院10人

微信常用功能解说

1、草根广告式 - 查看附近的人

签名栏是腾讯产品的一大特色，用户可以随时在签名栏更新自己的状态签名。也有许多人利用签名打入强制的广告，也有一定用户可以看到。但是这种单调的硬性广告，通常只有用户的联系人或者好友才能看到，那么有什么方式可以让更多陌生人看到呢?结合微信的另一个特色应用，利用地理位置定位的“查看附近的人”便可以做到。

在微信中，有一栏叫做“找朋友”，里面有个“查看附近的人”的插件，用户点击后可以根据自己的地理位置查找到周围的微信用户。

在这些附近的微信用户中，除了显示用户姓名等基本信息外，还会显示用户签名档的内容。所以也有许多用户利用这个免费的广告位为自己的产品打广告。笔者也曾经因为这个功能看见广告而去询问过一个售卖二手产品的商家，虽然最后没有达成交易，但是商家却多了一位潜在客户。

试想一下，如果你雇佣一批人后台24小时运行微信，然后在人流最旺盛的几个地方蹲点或者溜达几圈;如果“查看附近的人”使用者足够多，这个广告效果恐怕不会比部分地区的户外广告差。随着微信用户数量的上升，可能这个简单的签名栏会真的变成移动的“黄金广告位”。

2、品牌活动式 - 漂流瓶

微信的用户逐月增加，因此不少大品牌也在尝试利用微信推广。其中，漂流瓶便是商家看重的一个微信活动应用。

漂流瓶实际上是移植至QQ邮箱的一款应用，该应用在电脑上广受好评，许多用户喜欢这种和陌生人的简单互动方式。移植到微信上后，漂流瓶的功能基本保留了原始简单易上手的风格。

漂流瓶主要有两个简单的功能：

1、“扔一个”，用户可以选择发布语音或者文字然后投入大海中，如果有其他用户“捞”到则可以展开对话;

2、“捡一个”，顾名思义则是“捞”大海中无数个用户投放的漂流瓶，“捞”到后也可以和对方展开对话，但是每个用户每天只有20次捡漂流瓶的机会。

在这个微信应用中，笔者遇到的则是招商银行的“爱心漂流瓶”用户互动活动案例。

在招行展开活动期间，笔者每捡十次漂流瓶便基本上有一次会捡到招行的爱心漂流瓶，相信这也是微信和招行战略合作过程中对漂流瓶的参数进行了更改。观看活动，这也算是一次三方合作的活动，包含腾讯、招行和壹基金。

和招商银行进行简单的互动就可以贡献自己的一份爱心，相信也会有不少用户加入到这种简单却又可以做善事的活动中。但是，这种频繁却缺乏一定活性的活动，很容易让用户产生参与疲劳。如果用户每一次捡到招行的爱心漂流瓶都会产生不同的活动或者能有一些小小的语音游戏，或许会提高用户参与互动的积极性。

3、O2O折扣式 - 二维码扫描

“扫描QR Code”这个功能原本是“参考”另一款国外社交工具“LINE”，用来扫描识别另一位用户的二维码身份从而添加朋友。但是二维码发展至今其商业用途越来越多，所以微信也就顺应潮流结合O2O展开商业活动。

将二维码图案之余取景框内，微信会帮你找到好友企业的二维码，然后你将可以获得成员折扣和商家优惠。

移动应用中加入二维码扫描，然后给用户提供商家和优惠，这种O2O方式早已普及开来。而类似的APP在应用超市中也多到你不知如何选择。微信的杀手锏和竞争优势是什么，不言而喻就是1亿的用户数。腾讯很霸道，但这也是他的资本。

4、社交营销式 - 开放平台&朋友圈

如果上面三种方式都不能够引起你在微信上做品牌推广的兴趣，那么接下来微信的开放平台或许值得你关注。

微信开放平台是微信4.0版本推出的新功能，应用开发者可通过微信开放接口接入第三方应用。还可以将应用的LOGO放入微信附件栏中，让微信用户方便地在会话中调用第三方应用进行内容选择与分享。

根据相关媒体报道，4月24日美丽说宣布成为首批登录微信开放平台的应用之一，用户可以将自己在美丽说中的内容分享到微信中，美丽说也是这批合作方中唯一一个以女性用户为主的应用。随着美丽说的进驻，微信第一轮开放平台也正式试水。(对于微信和美丽说的合作事宜，有兴趣的读者可以看看美丽说产品总监王新米的文章《美丽说吃螃蟹记——ABOUT美丽说与微信开放平台第一次合作》)

在美丽说和微信的合作中，我们可以看到社交分享的价值存在。用户通过微信，把一件美丽说上面的商品一个接一个传播开去。也就是我们经常提及社会化媒体的口碑营销，只要有价值的东西，用户都不会吝啬和朋友分享，电脑上如此，移动设备上更是如此。

谈及分享不得不提微信4.0中的新功能“朋友圈”，微信用户可以将手机应用、PC客户端、网站中的精彩内容快速分享到朋友圈中，支持网页链接方式打开。微信推出的这个新功能可否像微博一样引起用户对分享的热衷，相信我们只有拭目以待了。(关于微信的其他新功能可以访问：微信4.0)

<http://www.dawanlaixi.com/> 微信常见问题汇总

什么是微信?

微信是一款手机通信软件，支持通过手机网络发送语音短信、视频、图片和文字，可以单聊及群聊，还能根据地理位置找到附近的人，带给朋友们全新的移动沟通体验。支持ios、Android、塞班等多种平台手机。

我能用微信干什么?

您可以通过微信与好友进行快速的联系，微信支持发送的内容包括文字、图片，并且可以多人语音对讲。

微信收费吗?

微信完全免费，使用任何功能微信都不会收取费用。在使用微信时产生的上网流量费由网络运营商收取，建议您配合上网流量套餐使用。

微信对讲有距离限制吗?

微信不存在距离的限制，即使是在国外的好友，也可以和您一起使用微信对讲。

如何注册我的微信帐号?

目前您可以通过QQ号直接登录注册，或者通过手机号或邮箱帐号注册微信。

明明密码是正确的，为什么还提示用户名或密码错误?

产生此现象可能有两个原因：1.使用的是2.0及之前的版本;2.两小时内更改过QQ密码。解决方法：1.建议您升级到2.1及以后版本;2.两小时后再登录微信

忘记密码，如何找回?

可通过登录界面的“忘记密码?”入口找回密码。用email注册的用户，如果注册后未在有效期内验证邮箱，则无法找回密码。

我的QQ号会让好友看到吗?

如果通过输入QQ号进行注册，QQ号是不会透露给您的好友的，请放心使用。

我的微信号和昵称有什么区别?

微信号是您在系统中的唯一识别号，必须大于或等于六位，注册成功后不可更改;昵称是您微信号的别名，它可以让您的朋友更容易识别出您，允许多次更改。

如何找到我的好友?

您可以通过查找好友微信号的方式找到好友，系统也发消息告知您有哪些好友正在使用微信，你只需回复即可将他们添加到好友列表。

怎么删除聊天记录?

可以删除单条消息，也可以删除会话。触屏手机上通过长按消息或会话的方式删除，有按键的手机则通过选项按钮找到删除入口。

我如何知道对方是否阅读了我的信息?

无法知道。是否已读的状态信息在我们看来是属于个人隐私，我们希望给您一个轻松自由的沟通环境，因此我们不会将是否已读的状态进行传送。

我退出客户端以后还能收到消息吗?

退出微信时会提示是否继续接收消息，如果选择不需要，微信将完全退出而不接收消息。