



青春不【痘】留

苗医生专业祛痘

河南智必得 武亚茹

目录

CONTENT

客户背景及需求

A

投放初期

B

优化调整

C

心得体会

D

01

PART ONE

客户背景及需求



DOCTOR
MIAO NATIONALITY
苗医生®

“苗医生”祛痘全国连锁机构

祛痘
苗医生

背景

- 1) 全国连锁，潜力大！
- 2) 资金雄厚，只要效果ok，预算都是小case！

需求

- 1) 对话成本200以内
- 2) 对话质量要高，对话ok的同时，留联不能很差。

02
PART TWO

投放初期

RETURN 雷特恩 **雷特恩专业祛痘官微** 

2017-10-14 12:08 来自 微博 weibo.com

 **范围**: 抚州

 **项目**: #痘痘、痘印、粉刺、黑头、粗毛孔#

 **效果**: 【检测、除螨、消炎、疏通毛囊、清洁、补水、修复】全程50分钟

 **#只收19元#** 无任何隐形消费

日限20位 点击→ [网页链接](#) 或评论、私信报名



祛痘 祛痘印
ACNE-POCK

祛痘流程真人图解

痘庄 **痘庄科学祛痘连锁-东莞** 

2017-9-25 18:31 来自 360安全浏览器

 东莞的朋友举起你的手为双节打call！

 双节期间来【祛痘】滴滴免费去【接你】

 只要你有痘痘、粉刺、痤疮、黑头

 【深层清洁+导出黑头+紧致毛孔+深度补水】

 双节特惠！ #只需10.1元# 日限8名！

 即可体验！ 报名处>> [网页链接](#)



第一步 专业面部检测15分钟

第二步 洁面卸妆卸妆15分钟

第三步 深层清洁导出黑头15分钟

第四步 洁面卸妆卸妆15分钟

第五步 洁面卸妆卸妆15分钟

第六步 洁面卸妆卸妆15分钟

第七步 洁面卸妆卸妆15分钟

第八步 洁面卸妆卸妆15分钟

第九步 洁面卸妆卸妆15分钟

痘博士 **痘博士官方微博** 

2017-4-11 16:45 来自 微博 weibo.com

【有一种难过，叫我不在泉州！】 只要您有痤疮、粉刺、痘痘， 原价785元祛痘套餐 【肌肤检测、除螨、消炎、疏通毛囊口、清洁皮肤、补水、修复】现在只收19元！只收19元 ！每日限额20名 ，不在泉州就哭吧！报名私信处 →

[网页链接](#)



范围：仅#武汉#

项目：科学祛除#痘痘、痘印、痤疮、粉刺#

流程：【全面检测+深层清洁+NO/CGMP细胞祛痘+深度修复+补水保养】❤️全程90分钟！

#特惠38元2次#❤️回复【1】即得名额！

★#武汉五店可选，私信获取路线#★



- 1) 日预算：700元
- 2) 推广周期：10天
- 3) 投放人群：精准兴趣

范围：仅武汉

项目：除#痘痘、痘印、粉刺、黑头、粗毛孔#

流程：【全面检测+深层清洁+细胞祛痘+深度修复+补水保养】全程90分钟！

效果：从月球表面到婴儿肌肤😊

#38元体验2次#❤️回复【1】即得到！



遭遇晴天霹雳！

对话成本：256元

无法满足客户KPI！

客户首期推广资金用完！
经多番沟通，客户同意续费再推一期。

如果还不行，将终止合作。

转换创意思路

刻！不！容！缓！

03
PART THREE

优化调整



办公室头脑风暴

- 1) 文案如何吸睛？
- 2) 如何快速调动网友互动的兴趣？
- 3) 如何保证对话质量，避免纯咨询不预约的尬境？

小伙伴们各抒己见，扩散思维，择优采纳！

01

强调在线问答·对话第一步

02

引导评论私信·点出对话方式

03

结尾营销·确保对话质量

04

视频素材·吸引关注

#苗医生主任医师 问答时间

👉你现在最想解决的肌肤问题是？

1: 痘痘 2: 痘印 3: 痘坑 4: 粉刺

评论or私信相应数字，主任马上为你解答！😊

👉留言的童鞋即送#38元体验2次祛痘#名额哦~

📺 武汉苗医生祛痘中心的秒拍视频

关注 + 私信回复 “1”

秒拍

296万次播放

私信回复“551”

收藏

20

2273

387

以触达为目标

提升广告的曝光及社交互动



提升品牌知名度

向尽可能多的潜在用户推广广告,提升品牌影响力



提升博文互动

以博文互动为目标,尽可能多的推广博文



增加视频观看量

向更多潜在客户推广观看视频

已选条件

人群: 不限

指定账号: 不限

我的粉丝: 不限

人生状态: 不限

指定话题: 不限

指定博文: 不限

原生广告: 否

年龄: 16-36岁

性别: 不限

地域: 大陆-湖北-武汉

兴趣: 祛痘、痘、护肤、美肤、皮肤、美妆
护肤、美容护肤、护肤达人、美容、
美容达人

投放平台: IOS、Android

网络: wifi、3G/4G

广告系列:

三个不同的系列

同时投放

广告计划:

年龄: 16-36

兴趣: 祛痘、皮肤、美容

平台: 安卓、苹果

网络: wifi、3G/4G

01

对话成本

√167元

02

对话质量

×咨询爆棚，转化困难

实际效果.....

再遇小挫折

客户：看好这个对话趋势，但务必要提高对话质量！否则等于浪费钱！

再调创意思路！

脸上的痘痘总是反复怎么办？🤔



【检测、除螨、消炎、疏通毛囊、清洁、补水、修复】

【评论or私信长痘位置】立享#38元2次#名额



#苗医生口碑活动#👉无任何隐形消费！



收藏

🔖 4

💬 1127

👍 310

01

首语引共鸣

痘痘总是反复怎么办？

02

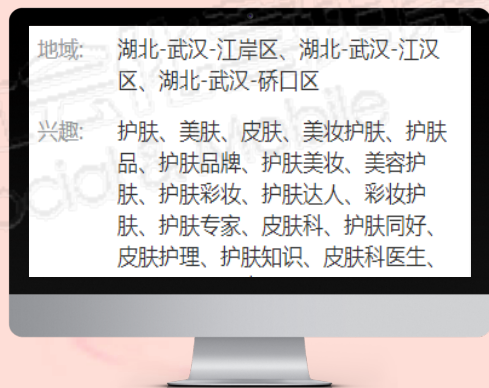
点明互动作用

促进互动，催化深度对话

03

突出口碑活动

打消网友顾虑



区域投放

筛选掉周边区域只投放门店所在市区，投放人群更精准



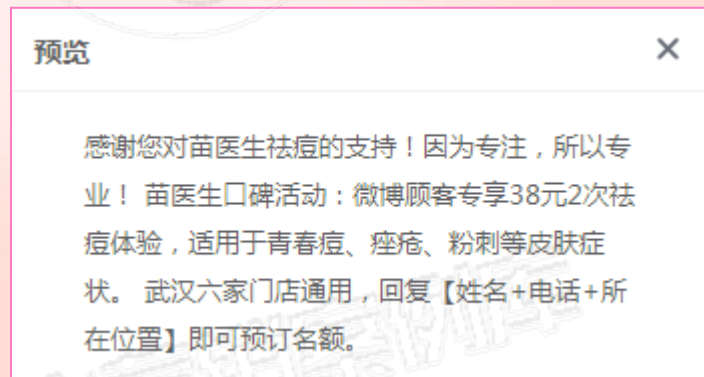
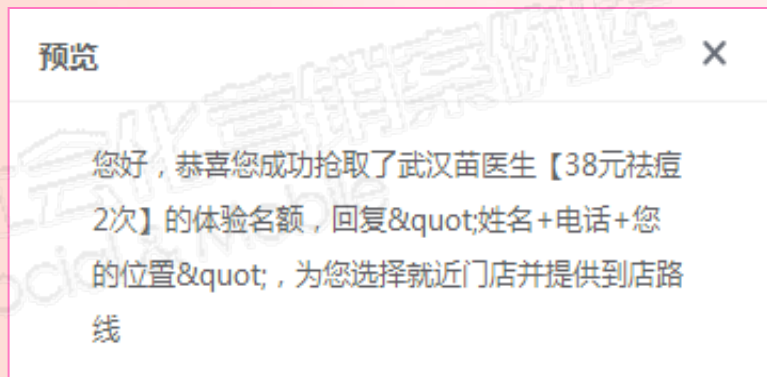
登陆频次

投给不经常登陆的粉丝，这些粉丝对广告不会非常抵触



指定博文

指定同行互动比较好的博文投给高意向度粉丝降低成本



借助超粉功能【自动私信】网友转、评、赞、收藏广告后，自动收到自定义的私信。



趁热打铁，对话+转化**一步到位**！
客户反馈：省时省力省心，打call！

超级粉丝通 首页 推广

工具箱 > 自定义人群管理

+ 新建人群 输入包名称

新建人群包

新建人群包

添加方式 上传自定义包 通过已有包扩展 通过博文互动用户扩展

名称 输入人群包名称

数据类型

上传文件

说明：支持上传.txt格式的文件，上传的文件中每行只能包含一条数据，且不能有标题。用户数据不少于1000条，单个文件最大10M，如果文件较大请压缩成.zip后上传。

⚠ 上传包需要校验，请耐心等待，待上传包解析完成后，才可使用

广告计划

受众定向

受众人群

社交关系

指定账

已选择0个

不投放

用户行为 人生状态

有对话

对话成本稳定在170元左右

有预算

客户满意才是硬道理！

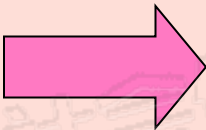
有留联

同时留联率提高到50%左右



曝光量	互动数	互动率	花费	千次曝光成本
116025	2916	2.51%	1705.76	14.7
125963	1447	1.15%	1968.28	15.63
123011	756	0.61%	1789.56	14.55
111985	1962	1.75%	1737.99	15.52
115010	2111	1.84%	1500	13.04
128953	2452	1.9%	1340.51	10.4
145961	4419	3.03%	2195.79	15.04
114613	3351	2.92%	1674.38	14.61
107744	5311	4.93%	1838.19	17.06
83654	3470	4.15%	1407.38	16.82
93861	3299	3.51%	1579.49	16.83
121199	4808	3.97%	2015.53	16.63
74945	3148	4.2%	1290.46	17.22
89742	4218	4.7%	1693.02	18.87
86447	3902	4.51%	1534.02	17.75
121527	4852	3.99%	1964.53	16.17

涨！涨！涨！



加！加！加！

曝光量	互动数	互动率	花费	千次曝光成本
320260	100	0.03%	3488.62	10.89
260294	58	0.02%	2799.59	10.75
388088	86	0.02%	3600.47	9.28
180944	50	0.03%	2314.07	12.79
310106	69	0.02%	3850.85	12.42
218607	49	0.02%	2634.44	12.05
282537	127	0.04%	3037.33	10.75
237544	888	0.37%	2443.93	10.29
174203	2006	1.15%	2297.69	13.19
217374	6743	3.1%	3089.73	14.21
193894	2568	1.32%	2423.64	12.5
135621	513	0.38%	1555.1	11.47
375118	3129	0.83%	4513.34	12.03
275563	2525	0.92%	3375.4	12.25
339675	2958	0.87%	4040.39	11.89
154332	4190	2.71%	2351.54	15.24

04
PART FOUR

心得体会

客户 满意

01

多多沟通

深入了解客户想要的

02

创意优先

具体问题具体分析

03

关注新功能

掌握超粉后台的变化

04

心态

没有哪个户永远一帆风顺



THANK YOU

河南智必得 武亚茹



后续更多内容请前往 @[社会化营销案例库](#) 查看



扫码下载案例库APP



扫码直接浏览案例库