

# 无微博，不战痘

蕾特恩祛痘微博案例

河南智必得 2016.09

01

痘蔻年华

02

痘留辗转

03

痘转星移

04

痘战胜佛

CONTENTS

Part One 01

痘蔻年华





200家



# 痘蔻年华时爱过的那些“渣男”

RÉTURN  
— FRENCH —  
蕾特恩®

今日  
头条

百度

智汇推

广点通

其他

渠道

尝试广点通、今日头条、智汇推、百度等多种网络渠道，  
由于成本太高，客户表示不再“相信爱情”，所以只愿给微博 5000 元预算做测试

## “立下战书”

确定客户需求，  
达成合作：  
咨询成本 100 元

蕾：到店成本  
100 元以内

蕾：咨询  
成本 50  
元

全力  
配合

送礼物  
说好话  
戴高帽

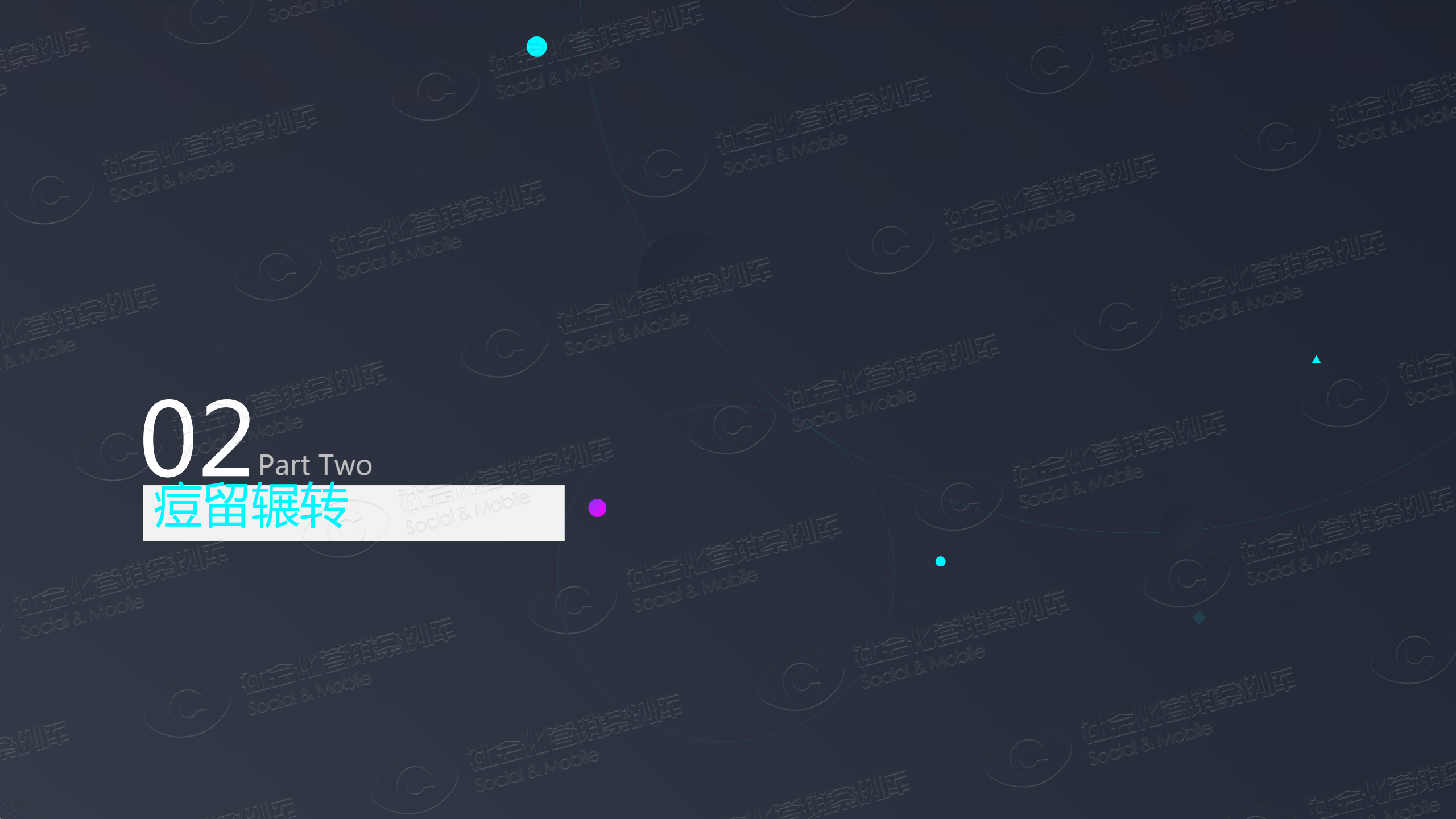
我：只保证  
咨询  
不保证到店

经过沟通，把客户的需求由到店成本 100 元变为咨询成本 100 元  
建立平等合作关系，降低客户期望值，提升后期工作效率



# 02 Part Two

## 痘留辗转







## 第一次“战痘”

为了更大限度的吸引粉丝咨询，降低咨询成本，  
建议客户以0元吸引眼球！最终确认活动内容：  
0元祛痘，0元祛痘印，0元专业皮肤测试

Tips：粉丝们最爱抽奖和免费！

# “战痘攻略” (博文创意)

## 熟悉的配方，熟悉的味道

搬用 O2O 前辈固定成功套路：

话题（吸引眼球）

导语（博取兴趣）

活动（促成互动）

在线报名链接

Tips：有什么、多少钱、无隐形消费、名额有限、有效期限等。





# “战痘计划”

3种计划同时进行，留取互动率高的

## 通投计划

年龄：15-35岁

性别：不限

地域：门店所在地

时间段：6:00-24:00

## 指定账号

竞品大号：痘博士、苗老祖、瑶芳、苗方清颜等

关联大号：美容、护肤、美食、学校等

## 精准兴趣

护肤、美容、祛痘、护理、体育、游戏等



# “战痘惨遭失败”痘留辗转

这战绩吓死宝宝了

咨询成本：180元

到店成本：420元

到店率：43%

客户哭着对我说  
“童话里”都是骗人的

# 失败是成功他妈， 我已在战痘的道路上越战越勇

1元

19元

39元

Tips : 白送是骗子  
收费才真诚

受到商场饮料促销的启发

饮料免费送没人要

1元促销排队抢购

价格由 0 元调整至 1 元、19 元、39 元

咨询成本：180 元 → 140 元

到店成本：420 元 → 370 元

到店率：38%



# 要想成功，先练内功

到店率一直是硬伤，于是我化作粉丝，留下自己的联系方式，直接了解客户的跟单功力，结果发现：

私信：除了要联系方式  
还是要联系方式

留联系方式：一天后接到电话，  
然后就没有然后了  
关注：亲，感谢您的关注！

点赞：没人理！  
评论：没人理！  
转发：没人理！



# “二次战痘”

活动调整之后，继续战痘！  
增加了凌晨时间段和体育大号

## 通投计划

年龄：15-35岁

性别：不限

地域：门店所在地

时间段：6:00-24:00

00:00-3:00

## 指定账号

竞品大号：痘博士、苗老  
祖、瑶芳、苗方清颜等

关联大号：美容、护肤、  
美食、学校等

体育大号：NBA 等

## 精准兴趣

护肤、美容、祛痘、痘  
印、青春痘、痘痘、护  
理、体育、游戏等

# 03 Part Three

## 痘转星移



# 练就一本“战痘秘籍” 成功痘转星移

帮助梳理跟单流程，  
从推广到进店，  
环环相扣，步步紧逼

微博推广：覆盖潜在人群  
微博咨询：收集信息  
预约到店：线上转化线下  
进店体验：重在体验服务  
持续消费：转化订单





## 战痘第一式：人员配置

从小编到销售导医，成立两班倒作息：  
8:30-18:00/12:30-22:00



粉丝  
互动

## 战痘第二式：粉丝互动



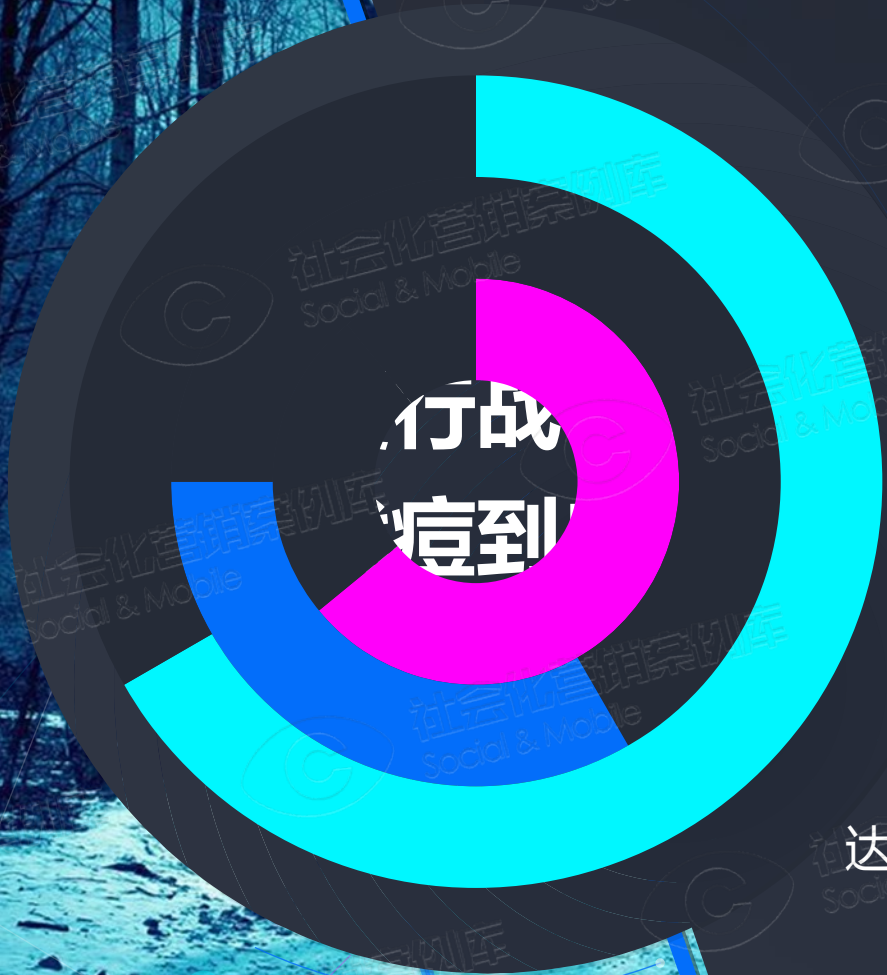


# 04

Part Four

痘战胜佛





咨询成本  
50 元

到店成本  
80 元

日预算  
300—4000

达到预期效果，客户满意，日预算提升至 4000 元

# 痘战胜佛， 分店纷纷加入战痘！

效果稳定提升，可谓  
站痘中的大湿兄，最  
终赢得客户信任，先  
后介绍长沙、岳阳、  
常德、湘潭、呼和浩  
特、天津等分店

博UID	微博昵称	客户名称	公司名称
785485	普特恩祛痘湘潭预约中心	普特恩祛痘湘潭预约中心	普特恩祛痘湘潭预约中心
779135	普特恩专业祛痘厦门旗舰店	普特恩专业祛痘厦门旗舰店	普特恩专业祛痘厦门旗舰店
262233	长沙普特恩专业祛痘机构	长沙普特恩专业祛痘机构	长沙普特恩专业祛痘机构
153168	普特恩祛痘河源预约中心	普特恩祛痘河源预约中心	普特恩祛痘河源预约中心
737153	普特恩祛痘岳阳预约中心	普特恩祛痘岳阳预约中心	普特恩祛痘岳阳预约中心
535589	普特恩祛痘常德预约中心	普特恩祛痘常德预约中心	普特恩祛痘常德预约中心
634398	普特恩祛痘长沙预约中心	普特恩祛痘长沙预约中心	普特恩祛痘长沙预约中心

.....



## 战痘小英雄

作为痘痘钉子户，深知熬夜的危害

0:00-3:00 为 KTV、酒吧等夜场散场时间

同时也是这部分人群微博活跃时间段

熬夜刷微博看到祛痘博文，提升广告效果

一天之计在于晨：凌晨有效果，一天都是美好的

婚纱摄影、半永久等行业同样适用



# 战痘大家庭



01

销售帮我维护客情  
比如效果不好时的协助沟通

03

领导给我调配资源  
比如客户续费耽误时的垫款



02

后勤让我后顾之忧  
比如加班时那份香喷喷的回锅肉





谢谢！

---

Thank You for listening

---



后续更多内容请前往 @社会化营销案例库 查看



扫码下载案例库APP



扫码直接浏览案例库