## 口腔诊所前台个人工作总结

　　一年来，在卫生局，卫生监督所的领导下，\_\_口腔门诊各方面稳步发展，门诊工作，向正规化、制度化进一步发展，职业素养进一步提高。一年过去了，现将工作做一总结。

　　加强理论知识学习，努力提高医疗技术水平。

　　一年来，门诊医生临床诊疗技术水平有了明显提高。在专科诊疗水平的基础上，结合口腔医学临床实践，学习新技术。一年内多次参加省内外口腔会议，培训，了解口腔科的新技术，新经验。请上级专家到门诊指导工作，不断提高门诊技术水平。

　　严格规范科室管理，保障安全医疗。

　　严格管理，一直是门诊的重点。

　　门诊成立到现在，一直严格执行，一人一机一消毒，一人一套一次性器械，一次一用一销毁的原则，执行率达100%。一次性废弃物一天一焚烧，室内每日紫外线消毒，严格器械灭菌原则。对工作一丝不苟，精益求精，规范严格服务，严谨施治，医疗纠纷率为0%。保障医疗安全一直是本门诊坚持不懈的追求。

　　以病人为中心，质量为核心。

　　身心力行宣传爱牙意识，以解除病人疾患为己任，全心全意为人民服务的理念，本门诊坚持实事求是的原则，价格表·对应材料详细列出，真正做到价格低廉，任何治疗都做到真材实料，绝不以次充好。