1. 正畸概述
   1. 正畸的原理和定义
      1. 客户：“牙齿矫正到底是怎么做到的？原理是什么？”客服代表：“口腔正畸矫治采用的是生物力学原理。具体来说就是由牙套对畸形牙施加一种温和而且持久的生物力，这种生物力在完成牙齿移动的同时，又不会损害牙齿和周围组织的健康。”
   2. 正畸的目的
      1. 客户：“正畸花费不菲，我们有点犹豫，能不能告诉我为什么一定要做正畸？”客服代表：“首先，最基本的，正畸可以纠正畸形牙齿，让孩子形象更好，以后的人生更好；其次，有些畸形牙齿会影响咀嚼，从而影响食物消化，这关系到孩子一生的健康；再次，畸形牙齿一般很难清洁，因此容易得各种牙周病，这也关系到孩子一生的幸福；最后一点，前牙畸形往往会影响说话发音，导致孩子口齿不清，语言表达能力在现代社会的重要性不用多说吧！”
   3. 正畸的适应症
      1. 客户：“我孩子的牙齿很难看，严重畸形，不知道能不能矫正？”客服代表：“现在医学很发达，而且我们医院的X医生正畸经验特别丰富，各种病例都见过，也都亲手矫正过，所以你完全不用担心。具体来说龅牙、地包天、牙齿拥挤、牙齿稀疏、牙列不齐、双颌前突、锁颌、反颌、前牙深覆盖等等各种畸形牙都可以矫正，当然情况越严重需要花费的时间越长，但是只要患者配合得好，最终都是可以恢复正常的。”
   4. 正畸的时机选择
      1. 客户：“我的孩子今年9岁，牙还没有换完，但是很明显有龅牙，请问现在可以正畸吗？”客服代表：“可以的，12岁牙齿替换完成之前可以进行预防性矫正，效果也很好。”
      2. 客户：“我的孩子今年12岁，有龅牙，是不是可以做矫正了？”客服代表：“当然可以啊，而且11岁到14岁之间是矫正牙齿的黄金期，花的时间最短而且效果最好。”
      3. 客户：“我今年28岁了，有龅牙，还可以矫正吗？”客服代表：“当然可以啊，只要牙周方面没有严重的问题，理论上80岁都可以做牙齿矫正。
   5. 正畸过程的疼痛问题
      1. 客户：“听说矫正牙齿很疼，是真的吗？”客服代表：“一般每次复诊、弓丝加力之后会有2-3天的不适感或轻微的疼痛，这个是没办法避免的，但是这个不适感绝对没有达到难以忍受的地步，为了将来的健康和美丽，这点小痛苦真的不算什么的。另外，现在正畸技术发展地很快，我们医院采用最适合亚洲人的tomy自锁拖槽，矫正力量轻柔，矫正效率高，可以把不适感降到最低，矫正时间减少到。另外对于担心在矫正过程中影响形象的问题，如果经济条件许可，还可以选择几乎完全隐形的个性化舌侧矫正技术，和无拖槽隐形矫正技术。
   6. 正畸的成功标准
      1. 客户：“怎样才算正畸成功了？”客服代表：“第一，牙齿排列整齐。第二，咬合关系良好，紧密。第三，面型得到很好的改善。第三，功能保持和恢复良好。第四，矫正结果稳定。矫正绝不仅仅是排齐牙齿，我们拜尔口腔一直按前面说的这些最高标准实施牙齿正畸，这也是我们的优势之一。”
2. 正畸的流程
   1. 正畸的大体流程
      1. 客户：“能不能简单介绍一下正畸的过程？”客服代表：“大体分4个步骤，首先是初诊，搜集病史和临床资料。包括取模型，拍摄X光片和数码照片，检查和分析牙颌面的状况，做出正确的诊断，制定治疗方案；然后是准备，有些需要拔牙，有些需要洗牙、补牙，牙周治疗等；再然后是矫治，也就是开始佩戴牙套矫正牙齿了，这个过程一般需要2年左右，期间要定期复诊更好调整或者更换矫正器；最后是保持，2年左右以后，牙齿的矫正效果达到预期，为了防止牙齿反弹、复位，还需要佩戴保持器，这个过程需要1.5-2年左右。”
3. 主流的正畸矫正器
   1. 矫正器的分类
      1. 客户：“主流的矫正器有哪几种？”客服代表：“矫正器类型比较多，主要分为4种——金属、陶瓷，个性化舌侧矫治矫正器和无拖槽隐形矫治器。舒适度最好的依次是：无拖槽隐形矫正、金属，陶瓷，最后是舌侧矫正器；美观度最高的依次是：个性化舌侧矫治器，无拖槽隐形矫治，陶瓷，金属。另外，金属矫治器分为2种——普通托槽和自锁托槽矫正器，自锁托槽技术更先进，它的好处主要是舒适度高、复诊次数少，矫正周期短。”
   2. 各类矫正器介绍（各品牌矫正器优势参考“主要产品卖点“）
      1. 客户：“什么是陶瓷托槽矫正器？”客服代表：“顾名思义，这种矫正器的主要材料是高科技医用陶瓷，陶瓷矫正器在外观上也比金属矫正器漂亮得多，如果不仔细看不容易发现，具有一定的隐形效果。”
      2. 客户：“什么是自锁托槽矫正器？”客服代表：“自锁托槽是在传统矫治器托槽的基础上进行的改进。弓丝无需结扎，可以利用机械性特殊弹簧片进行固定，不存在结扎橡皮圈老化和力量衰减的问题，而且它的摩擦力低，有助于实现轻力矫治。总之，自锁托槽矫正器具有更加舒适，复诊次数少更加方便，矫正周期短的优点。”
      3. 客户：“什么是隐形正畸矫正器？”客服代表：“我们医院隐形无托槽矫正器采用日本最先进的隐形矫正技术，由从日本留学归来的周迪曦医师担任隐形矫治技术总监，为您量身打造精密的矫治器。这种矫正器相比传统的金属托槽矫正器是一种革命性的产品，具有全隐形、复诊少、生物相容性好、摘戴清洁方便等优点，是高端人群的首选正畸产品。”
      4. 客户：“什么是个性化舌侧矫正技术？”客户代表：“个性化舌侧矫治技术是最近兴起的一种全新的矫正技术。顾名思义，舌侧矫正技术的矫治器安装在牙齿的舌侧，所以在患者的唇侧面几乎看不到任何矫正装置，最大限度的保证了矫正过程中的隐形。另外。个性化舌侧矫正器是根据每个患者舌侧面的不同形态，而独立设计的个性化矫治器，最大程度保证了为每位患者设计最适合的矫治器。”
4. 拜尔口腔正畸介绍
   1. 拜尔正畸项目的优势

客户代表：“拜尔口腔的每位矫正医师均毕业于国内外各大院校的研究生，具有至少硕士以上学位。并常年保持与国外顶级专家的交流与合作，不定期参与国外的各种学术交流，保证了拜尔口腔矫正一直处于国际技术前沿。另外，还有韩国知名专家和上海交大专家教授直接加盟我院，更加保证了我院整体技术力量一直处于同行前列。